

# Индивидуальный предприниматель Героева Галина Николаевна

## Положение об обработке и защите персональных данных Клиентов

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящим Положением об обработке и защите персональных данных Клиентов (далее – Положение) устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых Индивидуальный предприниматель Героева Галина Николаевна (далее по тексту – ИП) оказывает услуги по изготовлению и/или ремонту жалюзи, ворот, рольставен и иные услуги предусмотренные видами деятельности ИП.
- 1.2 Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав Клиентов при обработке их персональных данных Индивидуальным предпринимателем Героевой Галиной Николаевной и ее сотрудниками.
- 1.3 Персональные данные не могут быть использованы ИП или ее сотрудниками в целях причинения имущественного и морального вреда Клиентам, затруднения реализации их прав и свобод.
- 1.4 Индивидуальный предприниматель Героева Галина Николаевна обязана осуществлять обработку персональных данных только на законной и справедливой основе.
- 1.5 Обработка персональных данных Клиентов должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных в договоре с Клиентами целей. Обработке подлежат только те персональные данные Клиентов, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки, определенным в договоре с Клиентами или законодательством Российской Федерации. Допускается заключение договоров с Клиентами в устной форме, правила обработки и защиты персональных данных ИП неизменны независимо от формы заключения договора с клиентом.
- 1.6 Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Героевой Галиной Николаевной. Все сотрудники ИП Героевой Галины Николаевны должны быть ознакомлены с данным Положением и изменениями к нему. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ИП Героевой Галины Николаевны, имеющими доступ к персональным данным Клиентов.

### Статья 2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

- 2.1 Под Клиентами ИП в интересах настоящего Положения понимаются: *физические лица* (субъекты персональных данных), заключившие с ИП договор на оказание услуг, а также *физические лица* (субъекты персональных данных), предоставляющие свои персональные данные в целях заключения договора на оказание услуг, независимо от того будет в конечном итоге заключен с ними договор или нет. В данных правоотношениях с Клиентами ИП по терминологии Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее по тексту - Закон «О персональных данных») выступает в качестве оператора персональных данных.
- 2.2 Под персональными данными Клиента понимается любая информация о субъекте персональных данных, необходимая ИП в связи с исполнением ею договорных обязательств перед Клиентом.
- 2.3 Состав персональных данных Клиента, обработка которых осуществляется ИП, включает в себя (но не ограничивается) в основном следующие документы и сведения: фамилия, имя, отчество; год, месяц и число рождения; место рождения; пол; данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер общероссийского паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего

- паспорт, срок действия общероссийского паспорта); адрес регистрации; адрес места жительства; адрес электронной почты; домашний и контактный (мобильный) телефоны; иные сведения о Клиенте, которые он сообщает о себе.
- 2.4 ИП получает персональные данные Клиента только от субъекта персональных данных – Клиента, на основании заключения с Клиентом договора на оказание услуг либо через форму обратной связи на сайте ИП, заполняемую Клиентом (субъектом персональных данных) в целях заключения договора на оказание услуг с ИП.

### **Статья 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1 Документы и сведения, перечисленные в статье 2 Положения, и содержащие информацию о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными. ИП обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязана не допускать их распространения без согласия Клиентов, либо наличия иного законного основания.
- 3.2 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.
- 3.3 Если ИП с согласия Клиента поручает обработку персональных данных Клиента третьему лицу, то ИП обязана на договорной основе обременить это третье лицо обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента.

### **Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 4.1 Клиент обязан передавать ИП персональные данные, достаточные для исполнения договора и проведения денежных расчетов по нему.
- 4.2 Клиент имеет право на получение сведений об ИП, о месте ее нахождения, о наличии у ИП персональных данных, относящихся к Клиенту, а также на ознакомление с такими персональными данными.
- 4.3 Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:  
подтверждение факта обработки персональных данных ИП; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование третьего лица или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по договору с ИП; иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 4.4 Клиент вправе требовать от ИП уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.5 Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
- 4.6 Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к ИП либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ. Адрес для направления запросов в электронной форме: [jaluzi-s@mail.ru](mailto:jaluzi-s@mail.ru).
- 4.7 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом.

- 4.8 Если Клиент считает, что ИП осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Клиент вправе обжаловать действия или бездействие ИП в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 4.9 Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **Статья 5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

- 5.1 Защите подлежат следующие объекты персональных данных Клиентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности: документы, содержащие персональные данные Клиента; бумажные носители, содержащие персональные данные Клиентов; информация, содержащая персональные данные Клиентов, размещенная на электронных носителях.
- 5.2 Общую организацию защиты персональных данных Клиентов осуществляет Индивидуальный предприниматель Героева Галина Николаевна.
- 5.3. ИП применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных;
  - осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ИП, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
  - устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ИП;
  - производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
  - производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе ИП;
  - применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
  - осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **Статья 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

- 6.1 Обработка персональных данных Клиента осуществляется ИП исключительно для достижения целей, определенных договорами между Клиентом и ИП, а также в целях заключения таких договоров.
- 6.2 Обработка персональных данных ИП в интересах Клиента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.
- 6.3 Обработка персональных данных Клиентов ведется смешанным методом (в том числе автоматизированной) обработки.
- 6.4 Персональные данные Клиентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

## Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

- 7.1 Каждый сотрудник ИП, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
- 7.2 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.
- 7.3 За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Клиентов ИП вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

## Статья 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА К НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ

- 8.1 Индивидуальный предприниматель Героева Галина Николаевна с целью обеспечения неограниченного доступа к настоящему Положению, определяющему политику Индивидуального предпринимателя Героевой Галины Николаевны в отношении обработки персональных данных Клиентов и в сфере реализуемых требований к защите персональных данных, размещает текст настоящего Положения на своем сайте.

Индивидуальный предприниматель



Героева Галина Николаевна